

BERGMANONLINE

RUILEN EN RETOURNEREN

UITZONDERINGEN

De volgende artikelen kunnen niet geruild en/of geretourneerd worden:

Producten die uit Hygiënische redenen niet retour kunnen

Producten die niet meer in de originele staat en verpakking verkeren

14 DAGEN BEDENKTERMIJN

Bij bergmanonline.nl kun je een artikel ruilen of retourneren als je dat binnen 14 dagen na aankoop aan ons meldt. Het is wel van belang dat het product compleet, ongebruikt is en in de oorspronkelijke verpakking zit. Producten die beschadigd of gebruikt zijn komen niet voor ruiling of restitutie in aanmerking.

ZO RUIL OF RETOURNEER JE

Wil je een artikel retourneren? Dan vragen wij je het volgende stappenplan aan te houden. Zo kunnen wij je retour zo soepel mogelijk afhandelen.

Meld via je account bij mijn bestellingen > bekijken > Artikelen retourneren.

Je ontvangt via je account een terugmelding op de retourmelding.

Na ontvangst van je zending, stuurt bergmanonline.nl een ontvangstbevestiging via e-mail met daarin een barcode link welke u kunt printen zodat u het pakket kunt aanbieden bij een PostNL punt.

Wij ruilen het artikel om (indien voorradig) of storten het aankoopbedrag binnen 5 dagen terug, afhankelijk van je wens

Bergmanonline.nl hanteert voor het retour zenden van een pakket een tarief van € 6,95